



Tipps und Informationen rund um die Tonnenleerung

„Tonne wurde nicht geleert – warum?“

Ihre Tonne wurde nicht geleert? ... das ist im ersten Moment natürlich ärgerlich!

Haben Sie folgende Punkte bedacht?

- Stand die Tonne rechtzeitig zur Abfuhr bereit? Die Tonnen müssen am Abfuhrtag spätestens ab 6.00 Uhr morgens am Fahrbahnrand zur Abholung bereitstehen.
- War die Abholstelle zugeparkt oder anderweitig versperrt, so dass das Müllfahrzeug die Abholstelle nicht anfahren konnte? Bei Blockaden durch Baustellen oder bei sonstigen Sperrungen müssen die Tonnen (je nach vorliegendem Einzelfall!) vor die Absperrung gebracht und dort bereitgestellt werden, so dass die Müllwerker Zugriff auf diese haben.
- War der Rest- oder Biomüll zu stark in die Tonne gepresst? Der Müll darf nicht in die Tonne gepresst oder eingestampft werden, so dass er bei der Leerung nicht mehr aus der Tonne rutscht. Die Müllwerker dürfen schon aus arbeitsschutzrechtlichen Gründen nicht in die Tonne fassen um vorhandene Verstopfungen zu beseitigen.
- Waren Fremdstoffe in der Tonne? Sofern sich Stoffe in der Tonne befinden, die darin nichts zu suchen haben (wie z.B. Plastiktüten in der Biotonne, Windeln in der Papiertonne oder größere Mengen Bauschutt in der Restmülltonne) kann eine Leerung nicht durchgeführt werden. Schadstoffhaltige Abfälle und Elektrogeräte, sowie Batterien sind ebenfalls von der Entsorgung über die Mülltonnen ausgeschlossen.
- War die Mülltonne zu schwer? Wird z.B. eine 240 l Restmülltonne mit schwerem Bauschutt oder eine 240 l Biotonne nur mit tropfnassem Biomüll befüllt, kann der Lift am Müllfahrzeug die Tonne nicht mehr heben.
- War der Deckel der Tonne geschlossen? Rest-, Bio- und Papiertonnen dürfen nur soweit gefüllt werden, dass sich der Deckel noch vollständig schließen lässt. Überquellende Mülltonnen mit offenstehenden Deckeln werden nicht geleert.

Zudem wird der Tonneninhalt bei Regen oder Schnee und offenem Deckel schnell zu nass. Folge: Der Müll friert fest und kann nicht mehr geleert werden.

- War der Inhalt der Tonne eingefroren? Vor allem bei Biotonnen kann in der kalten Jahreszeit der Inhalt an der Tonnenwand oder am Tonnenboden so festfrieren, dass sich die Tonne auch nach mehrmaligem Rütteln an der Schüttung des Müllfahrzeugs nicht oder nicht vollständig leeren lässt. Durch ein zu heftiges Rütteln können zudem Risse an den Kunststofftonnen entstehen und diese unbrauchbar machen.

ACHTUNG: Eine eingefrorene Tonne kann nicht entleert werden!

- Wurde die Abfuhr wegen eines Feiertages verschoben? Bei einem Feiertag während der Woche wird die reguläre Abfuhr in der Regel einen Tag später nachgeholt. Bei mehreren oder außergewöhnlichen Feiertagen sehen Sie bitte vorher auf Ihrem gedrucktem Abfuhrkalender oder auf den Internetseiten des Landkreises nach unter www.lra-gap.de
> Abfall > Abfuhrtermine oder <https://www.lra-gap.de/de/abfuhrkalender-online.html>

Eine weitere Möglichkeit: Nutzen Sie unsere **Abfall-App** und verpassen nie mehr einen Abfuhrtermin. Diese App ist kostenlos erhältlich für Android und iOS im jeweiligen App-Store.



- Wurde an Ihrer Tonne vom Müllwerker ein roter Anhänger angebracht auf dem der Grund der Nichtleerung genannt ist? Das Abfuhrunternehmen informiert den Bürger oft schon im Vorfeld mit weißen oder gelben Anhängern über mögliche Nichtleerungsgründe und gibt darauf notwendige Handlungsanweisungen.
- Ist die Gelbe Tonne betroffen? Dann senden Sie bitte eine E-Mail an den Entsorger des Dualen Systems (derzeit die Firma Wittmann, Gräfelting) an: reklamation@ob-rec.de oder rufen dort beim Service-Telefon ☎ 0800 / 5890242 an. Die Landkreis-Abfallwirtschaft ist nur für die Abfuhr der Restmüll-, der Biomüll- und der Papiertonne zuständig.
- Sofern keiner der genannten Gründe auf Sie zutrifft, rufen Sie bitte bei der Abfallberatung des Landkreises an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Noch Fragen? Weitere Auskünfte erteilt die Abfallberatung beim Landratsamt

☎ 08821 / 751 376 und 751 363